

## 中國民生銀行香港分行電子銀行服務(私人銀行)

### 條款及細則

本條款及細則包含了適用並規管中國民生銀行香港分行於香港提供的私人銀行電子銀行服務的一般條款及細則。

本條款及細則可能不時被本行修改、增補及/或替換(合稱“本條款細則”)。

#### 1. 定義及釋義

1.1 就本條款細則而言，除非上下文另有規定：

“相關賬戶”指(i)閣下可通過電子銀行服務操作的在本行開立的任何賬戶，包括在第 6.4 條規定的賬戶；及(ii)任何其它新增或取代閣下可通過電子銀行服務操作的原有賬戶的賬戶；

“銀行成員”指我們的任何分支機構、最終控股公司(“最終控股公司”)、最終控股公司持有直接或間接權益的機構，或者任何我們與之保持任何形式的聯盟的銀行或銀行集團成員；

“頻道”指(i)互聯網網址 <http://www.cmbc.com.hk> 及其它我們會不時指定的網址；及(ii)我們在互聯網上與此互聯網網址相似或具有類似功能或有聯繫的其它網址或資源；

“相關內容”指通過電子銀行服務提供的任何資訊、圖像、連結、聲音、圖形、視像、軟體、報價、新聞及研究資料或其它資料；

“數碼簽署”具有《電子交易條例》(香港法例第 553 章)第 2 條所規定的含義；

“電子銀行服務”指我們依據本條款細則不時酌情決定向閣下提供的私人銀行電子銀行服務(該服務透過互聯網經網上銀行、手機或應用程式軟件(“應用程式”)經手機銀行，或我們建議的其他電子網絡或設備所提供)；

“電子指令”指我們經電子銀行服務收到由閣下發出的涉及閣下保安編號的任何通訊、指令、命令、消息、資料、資訊、申請、檔或其它資料；

“檔案傳輸”指包含在從閣下的資料庫中下載的檔中的與電子銀行服務有關的一組指令；

“香港”指中華人民共和國香港特別行政區；

“網上銀行”指電子銀行服務的其中一部分，容許閣下可經互聯網透過我們不時指定的網站及設備使用銀行服務；“登入賬號”指為閣下用作進入電子銀行服務系統證明閣下身份的一組數位及/或字母及/或一組由有系統或保安裝置編制的登入和交易編碼；

“委託指令”指由閣下提供給我們的一切書面授權和命令；

“手機銀行”指電子銀行服務的其中一部分，容許閣下可透過我們不時指定的應用程式及設備使用銀行服務；

“**個人資料**”指關於個人的有關資料，而(i)通過該等資料或(ii)通過該等資料和本行所持有或可能持有的其他資訊可以辨識該個人；

“**供應商**”指：

- (a) 不時直接或間接地參與或牽涉通過電子銀行服務提供產品或服務的位於香港或其它地方的任何人仕、商行、公司或組織，包括任何第三方；
- (b) 承接我們外判某些功能或活動的任何人仕或組織，或向我們提供與我們業務運營有關的行政、電信、電腦、付款、收款、保安、結算、信貸諮詢或檢測或其它服務或設備的人仕；
- (c) 不時牽涉提供電子銀行服務或任何其它附屬或支援服務的任何數位憑證部門、監管部門、電子、電腦、電信、金融或制卡機構、資料中心、設備管理或主要伺服器供應商、熱線中心、外判服務供應商、互聯網服務供應商、設備及軟體供應商及其他服務供應商及/或網路供應商；及
- (d) 負責執行、列印、郵寄、儲存、及/或歸檔顯示閣下身份的任何檔或專案或任何資料或記錄或任何檔的我方存儲代理或檔案存儲服務供應商(包括但並不限於任何電子存儲，檔案或記錄存放裝置供應商)；

“**保安編號**”指我們不時發出用作登入和使用電子銀行服務的登入賬號及任何其它個人或登入識別碼或密碼、保安裝置顯示或產生的保安資訊和其他編碼和程式；

“**保安裝置**”指保安權杖，任何採用編碼電子帶及/或晶片提供使用者識別碼及/或數碼簽署裝置，或我們不時提供給閣下與保安編號或登入賬號一起用來進入及/或使用(視情況而定)電子銀行服務的其它類似裝置、設備、機器或方法；

“**有關系統**”統指可能不時升級、修改或變更的，用於提供、支援電子銀行服務及/或其它與之相關的硬體、伺服器系統、資料處理系統、安全系統、電腦遠端傳輸和電信系統、作業系統、專用應用程式和所有軟體；

“**相關交易**”指由閣下處理、執行、進行或使之生效的任何交易或操作，包括但不限於：

- (a) 任何管理功能包括但不限於要求發出新保安編號及任何相關賬戶或保安裝置解鎖；及
- (b) 不時可通過電子銀行服務提供的任何其它銀行業務交易；

“**使用者指南**”指由我們可不時修訂的，列明電子銀行服務使用說明的使用者指南或檔(包括電子記錄)；

- 1.2 就本條款細則而言，“閣下”和“閣下的”意指客戶。“我們”、“本行”和“我們的”意指中國民生銀行股份有限公司香港分行或在本條款細則下提供任何服務的任何銀行成員並包括彼等之繼承人、繼任者、受讓人。“當事人”可指閣下或本行。
- 1.3 有單數含義的詞彙也包含複數含義，反之亦然。指向一種性別的定義也指向另一種性別。

1.4 某“條”或某“款”是指本條款細則的某條或某款。

## 2. 保安

2.1 閣下將遵從我們隨時及不時發出的有關保安裝置及/或保安編號(包括但不限於任何登記及啟動程式)的要求、指示、指令及說明(在適用法律允許的範圍內,我們有權酌情決定該等要求、指示、指令及說明)。在不違背前文普遍性的情況下,閣下將不會 (a) 啟動或試圖啟動或登記發給其他人仕的保安裝置及/或保安編號或 (b) 允許其他人仕啟動或登記發給閣下的保安裝置及/或保安編號。

2.2 我們可以郵遞寄至我們最後知悉的閣下的地址,或以其它我們決定的方式將保安編號及/或保安裝置遞交給閣下。如果我們將保安編號及/或保安裝置遞交給閣下,閣下將承擔與之有關及/或因此而附帶產生的一切風險,並同意如果任何其他人士擁有或使用任何我們擬向閣下發出的保安編號,閣下同意確保我們將不會因此受到損害。

2.3 閣下應將閣下的保安編號及/或保安裝置保密且安全存放。閣下應盡最大努力維護電子銀行服務的完整與安全,確保無未經授權而使用任何保安編號、保安裝置和電子銀行服務的事件發生。

2.4 閣下必須簽署申請文件及透過本行所提供的途徑取得閣下的保安裝置及/或保安編號後,方可使用電子銀行服務。本行可以拒絕接受閣下的申請而無須提供任何理由。

2.5 若要使用電子銀行服務,則必須使用我們所訂明的保安裝置進行雙重認證。閣下必須依循我們不時就啟動裝置及使用保安裝置使用電子銀行服務而指明的指示及程序,否則,閣下可能不可以使用電子銀行服務。若保安裝置機能失常、電池耗盡或被遺失,閣下可要求替換保安裝置。若舊的保安裝置實質上受損、被遺失,或若閣下並未在終止閣下的電子銀行服務時將保安裝置退還我們,我們將會就上述情況收取服務費。除使用保安裝置使用我們所提供的電子銀行服務外,閣下不會篡改、複製、利用或以其他方式處理保安裝置。若我們向閣下提供保安裝置,閣下同意在有需要的情况下,在啟動期間內完成其啟動程序。

2.6 倘若閣下完全遵守本條款細則下的所有義務,並且未以不誠實、罔顧後果或嚴重疏忽的方式行事,我們將賠償閣下因下列情況直接導致的任何未獲授權交易的直接損失:

(a) 電子銀行服務的安全系統未能阻止的犯罪行為; 或者

(b) 因我們造成的或在我們控制下產生的人為或系統錯誤; 或者

(c) 我們或我們員工的嚴重疏忽或欺詐行為。

2.7 無論有無其它任何與之不符的條款,並在適用法律最大許可的範圍內,我們不會就任何利潤損失、資料損失、間接損失或除第 2.5 條規定的損失外的任何損失承擔任何責任,無論我們是否被告知發生該等損失或損害的可能性。

2.8 除非閣下依據第 3 條的規定向我們妥為發出書面通知,否則我們可根據和依照登入賬號的正確輸入和相關保安編號的正確使用或輸入行事,並將其作為資料或指令真實性及其發出人的授權的不可推翻的證據並要求閣下對此負責,如同這些指令是由閣下執

行或傳輸的。閣下作為唯一責任人應對因此而產生或引致的一切損失、損害或費用負責並承擔全部責任。閣下亦同意放棄一切針對我們、任何我們的銀行成員及供應商賠償與該等損失、損害或費用有關的任何權利或救濟。閣下應對所有相關交易負責及承擔所有責任。

- 2.9 閣下同意使用數碼簽署及/或保安編號作為以數碼簽署及/或涉及閣下保安編號發出的指令和資料的安全程序。除非閣下依據第 3 條的規定向我們妥為發出書面通知，否則我們可將該數碼簽署及/或保安編號視為不可推翻的證據，證明該數碼簽署及/或涉及閣下保安編號發出的資料和指令即為閣下本人或已獲得了閣下的授權。
- 2.10 我們可隨時及不時以全權及絕對酌情權決定取消任何保安裝置及/或保安編號的使用或要求更換或修改該等保安裝置及/或保安編號，並且不必通知閣下。我們不對閣下因此而遭受的任何損失、損害及費用承擔責任。

### **3. 未經授權而接觸保安裝置**

- 3.1 如果閣下合理地相信任何保安裝置受到危害或任何保安編號或保安裝置未經授權而使用，閣下應立刻通知我們。若閣下以口頭通知我們該等事項，於其後二十四(24)小時內，閣下必須提供給我們相同內容的書面通知。
- 3.2 一旦閣下依據第 3 條通知我們保安裝置受到危害或任何保安編號未經授權而使用，我們將在合理可行的範圍內儘快撤銷受損保安裝置及/或保安編號，並採取合理措施停止對受損保安裝置及/或保安編號所發出的指令的處理。但如果閣下希望執行任何此類指令，則須重新指示我們執行這些指令。閣下將對於在撤銷閣下的的保安編號之前的一切指令及相關交易或我們採取合理行動仍未能停止處理的一切指令及相關交易負責。在本第 3 條所述的任何事件發生後，我們可以全權及絕對酌情權決定是否更換保安裝置及/或保安編號及收取更換費用。
- 3.3 除非有我們的書面確認，否則不得認為我們收到依據第 3.1 條所發出的任何通知。我們將在合理可行的範圍內儘快確認此類通知。

### **4. 電子指令**

- 4.1 我們、任何銀行成員及供應商沒有義務調查發出電子指令的人的真確性或核對電子指令的精確性及完整性。我們、任何銀行成員及供應商可視電子指令為有效及對閣下具約束力，不論在全部或任何部份的電子指令內有任何錯誤、欺詐、偽造、不清晰或誤解。閣下同意我們均無須就閣下遭受由下述情況所引致的任何損失、損害或費用承擔任何責任：
- (a) 任何電子指令在任何方面不準確、不充分或不完整；或
- (b) 通過任何第三方辦理任何電子指令引致的任何失誤、拒絕、遲延或錯誤。

4.2 在一般情況下，電子指令一經作出並獲接納後，即不能更改或取消。若閣下要求我們取消或修改電子指令，我們將在商業上合理可行的範圍內盡可能辦理該要求。儘管如此，我們沒有義務辦理任何取消或修改任何電子指令的要求。

4.3 閣下承認並同意我們可隨時：

- (a) 以全權及絕對酌情權且無需告知閣下任何原因的情況下，要求閣下以任何方式證明身份(包括本條款細則未載明的方式)；
- (b) 要求以其它方式(包括以書面方式、親身送交分行、發送傳真及其它本條款細則未載明的方式)確認任何電子指令；
- (c) 在沒有事前通知或說明任何原因的情況下隨時拒絕辦理電子指令，包括：
  - (i) 為核對電子指令真實性而沒有及時辦理電子指令；或
  - (ii) 拒絕辦理含糊、不完整或與閣下其它的電子指令或指令、資訊及/或資料不一致的電子指令；或
  - (iii) 拒絕辦理過時、因無法遵從適用細則而无效或被有關監管或政府部門取消的電子指令；或
  - (iv) 拒絕辦理導致超過閣下適用的交易或相關賬戶限額的電子指令；或
  - (v) 拒絕辦理導致任何資金不足的電子指令；或
  - (vi) 決定電子指令、相關交易及其它閣下與我們訂立的現有安排(如支票、長期指示及跨行轉賬)的優先辦理順序；或
  - (vii) 其它我們認為不切實可行及不合理的電子指令。

我們均不負責因上述拒絕辦理而引起的損失、損害、責任或費用。

4.4 閣下同意及確認我們可能無法收到電子指令、亦可能無法迅速、或於工作時間之後或及時處理電子指令，且我們均不承擔任何因此而引致的損失、損害、費用。

4.5 當我們根據電子指令行事時，我們將在商業上合理可行的範圍內辦理，但不對在我們已合理行事的情況下執行該電子指令而引致的任何行動及遺漏負責。

4.6 即使於本條款細則終止之後，我們仍可(但是我們沒有義務)執行閣下在電子銀行服務終止前的任何未完成的電子指令。

## 5. 硬體和軟體要求

5.1 閣下應自行準備設備及設施(包括但不限於電子硬體及軟體例如終端、附屬基礎軟體、數據機和電信設施)用於進入和使用電子銀行服務。我們將不時通知閣下關於電子銀行服務的軟、硬體的最低要求(“**最低配置要求**”)。

- 5.2 我們可隨時升級、修改或變更電子銀行服務。閣下應對自己的設備及設施作必要調整，以便繼續進入和使用電子銀行服務。
- 5.3 應閣下的要求，對於我們為電子銀行服務所開發的任何軟體(“**相關軟體**”)以及包括相關軟體特徵、功能和操作說明的使用者指南，我們將以全權及絕對酌情權決定是否許可閣下使用。使用許可應基於下列條款發出：
- (a) 閣下必須在閣下的申請中明確說明所需相關軟體的副本數量、安裝相關軟體的機器和其地點；
  - (b) 我們將向閣下交付我們認為在認可的機器上安裝的合適數量的相關軟體副本；
  - (c) 一旦交付相關軟體，我們即根據本條款細則授予閣下對相關軟體的非專屬使用權，而不要求閣下支付使用費，並於本條款細則屆滿或終止前供閣下在上述第 **5.3(b)**條規定的機器上使用；
  - (d) 閣下保證不對相關軟體的全部或任何部份進行複製、散佈、修改或反向編譯；
  - (e) **我們所作的一切保證和所有責任及/或義務已在本條款細則中明確列出，並沒有其他針對我們的默示保證、責任及/或義務(無論是法律規定或其它方式默示)；**
  - (f) 我們保證在本條款細則下，我們是相關軟體的合法獲許可人或具備允許閣下使用相關軟體的必要合法權利。
- 5.4 應閣下的要求，我們可按照下列條款以全權及絕對酌情權決定協助閣下安裝相關軟體：
- (a) 除我們不在營業時間以外的日期和時間安裝相關軟體外，我們將在我們和閣下商定的日期和時間，協助閣下將相關軟體安裝在第 **5.3(b)**條規定的機器上；
  - (b) 我們無義務：
    - (i) 確保相關軟體能與閣下的電腦系統或移動裝置相容或能在其中運行，以及確保閣下的電腦系統或移動裝置組態適合運行相關軟體；
    - (ii) 確保閣下的電腦系統或移動裝置或閣下的電腦系統或移動裝置中的任何程式，不會與相關軟體發生衝突；
    - (iii) 負責糾正任何原因引起的閣下的電腦系統或移動裝置或閣下電腦系統或移動裝置中的任何程式的錯誤或缺陷；或
    - (iv) 確保對閣下的電腦系統或移動裝置中的相關軟體或閣下的電腦系統或移動裝置提供支援和維護。
  - (c) 對協助安裝相關軟體，我們可能會向閣下收取一定費用；
  - (d) 我們將指派一名僱員或代理協助閣下安裝。閣下應與我方僱員或代理合作，並且在安裝相關軟體方面完全遵照我方僱員或代理或者我們的一切合理的指導迅速地行事；

- (e) 儘管我們的政策是確保我們努力及謹慎地進行相關軟體安裝，然而我們並不保證安裝的品質，並在法律允許的最大限度下，明確排除了任何針對我們的默示保證(無論是法律規定或其它方式默示)。除非是由我們或我們的管理人員、僱員或代理的嚴重疏忽或欺詐所導致，否則在法律允許的最大限度下，我們在合同、侵權(包括疏忽或違反法定職責)或其它方面，對閣下因或涉及相關軟體安裝或相關軟體操作而遭受或引起的損害、損失、費用或成本(不論直接的還是間接的，不論可預見的還是不可預見的)，均不承擔任何責任和義務。
- (f) 本條款細則並不對任何因我們、我們的管理人員、僱員或代理的疏忽所造成的死亡或人身傷害損失而產生的責任進行任何限制或排除。

5.5 閣下應遵照使用者指南行事，對使用者指南中的一切資訊保密，並應盡最大努力敦促有權接觸使用者指南的所有人對其中的一切資訊保密，除非這些資訊已經公開，並且不是由於閣下的失職所導致。除用於閣下自己進入或使用電子銀行服務外，閣下不得也不得允許任何人對任何使用者指南的全部或部分內容進行複製。

## 6. 服務和賬戶委託指令的建立

6.1 閣下會就每一項電子銀行服務，向我們提供書面委託指令。一旦我們收到完整的委託指令，我們將把這些資訊輸入有關系統並在合理可行的範圍內儘快啟動有關系統以尋找匹配的資訊。我們會以我們不時制定的格式及方式發出保安裝置及保安編號。

6.2 如果我們認為這些資訊中存在偏差、不清晰或矛盾，則我們沒有義務輸入任何資訊或啟動有關系統。儘管這些資訊中存在偏差、不清晰或矛盾，假若我們輸入任何資訊或啟動有關系統，對閣下可能遭受或招致的任何損失、損害、成本和費用，我們不負任何責任。

6.3 就任何電子銀行服務的委託指令僅與該電子銀行服務有關。對電子銀行服務委託指令的任何變更，都不可能影響對我們所提供的其它任何服務的委託指令(不論是其它種類的電子銀行服務，還是在其它協定下提供的服務)，反之亦然。

6.4 閣下應根據我們的賬戶標準條款及細則，在我行開立及/或保留一個或數個賬戶(“該等賬戶”)。如果閣下關閉該等賬戶，電子銀行服務也將終止，並且第 12.3 條將適用。

6.5 儘管本條款細則有任何相反規定，我們保留權利：

(a) 在沒有提供理由的情況下拒絕閣下就電子銀行服務的申請；及

(b) 在沒有提供任何理由及通知的情況下，在任何時間修改、變更、暫停或終止部分或所有電子銀行服務而毋需負上任何責任。

## 7. 電子銀行服務的使用

- 7.1 除非電子銀行服務顯示出資料或指令已被其主系統接收，否則不得視為我們已經恰當地收到了任何經由電子銀行服務傳輸的資料和指令。我們將在合理可行的範圍內，儘快發送接收確認書。該確認書僅用於確認我們已收到該資料或指令。
- 7.2 於任何一天的相應的截止時間(由我們不時決定並事先通知閣下)之後通過電子銀行服務發出或收到的資料及/或指令，將被視為在我們的下一個營業日發出或收到。如果這些資料和指令並經我們以全權及絕對酌情權決定認為仍然可行且可以合理處理或執行，我們可能會在該下一個營業日處理這些資料或執行這些指令。如果這些資料和指令經我們以全權及絕對酌情權決定認為不可行且不能被合理處理或執行，我們會避免執行這些資料或指令，並且不必通知閣下。
- 7.3 如果閣下的指示基於任何原因(例如賬戶結餘不足或在截止時間之後)而未獲網上銀行或手機銀行接納，請再嘗試。網上銀行及手機銀行不會自動重新處理閣下的指示。我們的相關系統可能處理閣下的指示，而無須查核該指示是否與其他資料有抵觸。
- 7.4 閣下承認通過電子銀行服務獲得的銀行服務和其它服務存在侷限性，因此閣下可能不能通過電子銀行服務辦理某些交易，儘管該等交易可通過閣下以其它途徑向我們作出指令而獲得辦理；閣下亦承認電子銀行服務乃作為一種額外服務或渠道，以接收閣下的指示，並且不應被視作取代其他獲接納的方法發出指示。若無法提供電子銀行服務，閣下將會使用其他方法或渠道向我們發出指示。閣下亦瞭解電子銀行服務有時會由於任何原因出現中斷或遲延及不能進入或使用。這時我們將採取一切合理行動，在合理可行的範圍內儘快重建電子銀行服務。
- 7.5 我們可不時不注明原因或事前不發通知升級、修改、變更、暫停、終止提供或移除全部或部分的頻道、電子銀行服務、保安編號、相關內容或任何在電子銀行服務內提供的資訊、服務或產品。我們亦不承擔因升級、修改、暫停或變更而引致閣下無法使用電子銀行服務的責任。我們可不時及隨時以全權及絕對酌情權決定修改、刪除或取代通過電子銀行服務提供的資料包括但不限於相關內容、產品及服務的說明、價格、可獲得的服務種類及其它詳情，但對閣下在本文下應付的費用及收費及/或閣下在本文下的法律責任或義務有所影響的任何更改，須在已將上述更改通知閣下(不論是在電子銀行服務、網上銀行網站、手機銀行應用程式上刊登或以其他方式通知閣下)之後 30 天方會生效。
- 7.6 我們不保證電子銀行服務或任何相關內容或保安編號可無間斷提供或毫無錯誤或會糾正任何已發現的缺陷；再者，我們不對電子銀行服務、保安編號及相關內容不存在任何電腦病毒或其它惡意、破壞或舞弊的編碼、代理、程式或巨集作任何保證。
- 7.7 即使我們已被通知或可能已預計下述損失、損害或費用的可能性，本行及供應商在任何情況下亦不必因下述事件向閣下或任何人仕負責：
- (a) 無論由何種原因及任何形式的行動(包括侵權或嚴格法律責任)導致或與之相關的任何進入或使用或不能進入或不能使用頻道、電子銀行服務、相關內容或依靠相關內容而引起的任何間接的、附帶引起的、特殊的、結果導致的、懲罰性的或經濟上的損失、費用或損害；及/或
  - (b) 任何停機時間、收入或營商機會的損失、利潤損失、預期存款或營商損失、資料損失、商譽損失或包括軟體的任何設備的價值損失。



- 7.8 除非為使用我們提供的服務，否則閣下不會使用電子銀行服務作其他用途。閣下亦須確保由任何電子指令不會抵觸任何適用法律。
- 7.9 透過電子銀行服務傳送的信息，應當作已由發送人簽署的書面訊息處理。各方當事人放棄以透過電子銀行服務所訂立的合約是經由電子媒介達成為理由，對該合約的有效性或可強制執行性提出爭議的權利。
- 7.10 我們只在獲授權提供相關服務的地方提供電子銀行服務。電子銀行服務上所述的產品或服務可能不獲准在一些國家使用。閣下如有疑問，閣下應在要求獲得資料前向閣下/貴公的當地法律顧問、監管機構或主管機構查詢。如果外國規定提供任何產品或服務須持有執照或註冊登記，我們將不向當地居住的人士或實體提供該等產品或服務。
- 7.11 對各方當事人而言，透過電子銀行服務訂立的合約，是在香港並於我們電腦系統對閣下的指示發出最終確認(顯示交易編號)時達成。如果閣下沒有收到確認，閣下必須登入網上銀行網站或手機銀行應用程式(視屬何情況而定)查明。
- 7.12 電子銀行服務上的相關內容不應被視作要約、游說、邀請、建議或推薦購買或出售我們或任何其他發行商的投資項目、證券或任何其他文據或銀行產品。電子銀行服務所載的相關內容僅供備知之用，不應作為作出商業或投資決定的根據。我們可能使用在執行閣下的指示時可取得的任何更新資料，以及因而產生的交易將對閣下具約束力，即使在電子銀行服務上可能曾提供不同的資料。
- 7.13 產品和服務由我們酌情提供，並須符合提供有關產品和服務所依據的產品和服務的個別合約條款和條件。我們可隨時撤銷或修改該等產品和服務而不作通知。並非所有地點均可提供整個產品或服務系列。我們不就電子銀行服務所載的相關內容是否適合或可供其他地點或司法管轄區使用作出任何聲明。
- 7.14 我們不保證或擔保電子銀行服務所載的任何相關內容的準確性、可靠性、足夠性、適時性或完整性，或者任何該等相關內容適宜作任何用途。我們不會認可由任何第三方所提供的任何資料或資訊。
- 7.15 任何通訊一經我們有關系統發佈及公佈於網上銀行網站或手機銀行應用程式，即視作已由閣下收悉。經網上銀行或手機銀行發佈及接收的通訊將視作在香港發佈或接收。
- 7.16 我們可下載若干資料(包括識別閣下身分的數據)於閣下的電腦或用以登入設備之內。閣下確認知悉，在不使用信息記錄程序(cookies)的情況下，若干交易不能透過電子銀行服務處理。
- 7.17 網上銀行網站或手機銀行應用程式由我們寄存，並透過一個獨立服務供應商連結至互聯網，就任何目的而言，該供應商並非我們的代理人，我們已盡合理努力委任具信譽的供應商，但在其他方面概不承擔關乎該供應商的任何責任。
- 7.18 閣下確認知悉電子銀行服務的每個部分(包括網上銀行網站或手機銀行應用程式)均屬於我們或第三方的財產，並且須受我們或第三方的版權及/或其他知識產權權利的規限。任何該等權利均未賦予或轉移予閣下。閣下不會(且不會試圖)逆轉編譯、反向設計、翻譯、轉換、改裝、更改、提升、增補、刪除或以任何其他方式干預或未獲授權進入電子銀行服務的任何部分(包括網上銀行網站、手機銀行應用程式、網上銀行或手機銀行)。

- 7.19 閣下同意我們可將任何相關交易或閣下的相關賬戶的細節發送至閣下與我們註冊的流動電話號碼或電郵地址。
- 7.20 閣下明白閣下可於以下指明時間內通過我們的電子銀行服務取覽、查閱及下載交易文件。閣下應將交易文件以電子形式儲存或列印為書面方式保存以供未來參考：  
(a) 賬戶日結單、成交單據及收據：三個月；及  
(b) 賬戶月結單：兩年。
- 7.21 閣下不會以任何方式出售、披露、公布、傳送、複製、分發、轉載或以其他方式使用電子銀行服務的任何部分(包括網上銀行網站或手機銀行應用程式)，或根據電子銀行服務的任何部分(包括網上銀行網站或手機銀行應用程式)準備衍生作品，作公共或商業用途。
- 7.22 閣下應注意使用電子銀行服務將使閣下承受與流動電話、以電腦為本或其他電子系統，互聯網及其他公共聯網相關的風險，包括傳送干擾、截取、損壞、中斷或損失，或者系統、硬件或軟件暫停、無法提供、延誤、故障、失靈、不足夠或失效。上述故障可能導致閣下的指令並非按照閣下的指示執行或根本不能執行。
- 7.23 雖然我們已致力確保閣下的個人資料將屬保密，但對於非我們所能合理控制的情況下，閣下的任何損失、損害、截取或不當使用，我們將不會負上法律責任。
- 7.24 閣下不會移去、清除、更改、規避或干擾電子銀行服務的運作。未經我們同意，閣下不會更改由閣下下載的任何表格或程式。

## **8. 賬戶資訊和個人資料的披露**

- 8.1 本行將採取所有商業上合理之預防措施，以保護閣下根據本條款細則向本行提供的關於閣下和相關賬戶(如適用)資訊的完整性及保密性。
- 8.2 儘管有第 8.1 條之規定，閣下確認並同意本行及本行管理人員、員工及代理人有權向以下人員提供或披露關於閣下、閣下對電子銀行服務的使用、相關交易以及相關賬戶的任何資訊，包括個人資料：
- (a) 任何供應商；
  - (b) 任何銀行成員；
  - (c) 本行於本條款細則項下權利或義務的任何預期或實際的繼承人、受讓人或承讓人或參與人；
  - (d) 為執行任何電子指令而須向其披露的任何人士；
  - (e) 為遵守本行於任何司法管轄區必須遵守或基於本行真誠相信應遵守的適用法律和法規(包括與洗錢、恐怖主義或與其他非法活動相關的法律和法規)或任何命令、指令或要求而須向其披露的任何人士；或

(f) 本行基於真誠相信向其披露為合理的任何人士。

(合稱“接收人”)

8.3 閣下承認並同意，本行可能鬚根據第 8.2 條規定向在閣下居住地或賬戶地(“**相關司法管轄區**”)以外的接收人提供或披露資訊。該等資訊可能由接收人於相關司法管轄區以外全部或部分地持有、處理或使用。

8.4 於不損害第 8.2 條及第 8.3 條規定的情況下，閣下確認並同意本行(以及各接收人)可就以下目的持有、處理或使用就閣下進入及使用電子銀行服務所提供的任何個人資料：

- (a) 提供電子銀行服務以及為與閣下進入或使用電子銀行服務相關的其他任何目的；
- (b) 向閣下提供相關產品或服務的通知，除非閣下已告知本行閣下不希望收到宣傳資料或通知外；
- (c) 對相關賬戶及其狀況的監管和分析；
- (d) 對相關賬戶標準、狀態、信用額度以及信貸決定的評估和決定；
- (e) 進行統計及其它分析；
- (f) 對遵守本條款細則的監管和執行；及
- (g) 遵守適用法律，包括反洗錢和反恐怖主義的法律。

(合稱“**該等目的**”)

8.5 閣下承諾將以下事項通知所有將個人資料提供給本行及/或接收人的個人：

- (a) 處理該等個人資料的該等目的及提供與處理該等個人資料相關的風險(閣下應於該等個人資料首次提供給本行之時或之前作出該等通知)；及
- (b) 處理該等個人資料時，可能涉及向接收人轉移該等個人資料，

閣下必須確保，該個人已同意本第 8 條規定並接受提供與處理該等個人資料相關的風險。

上述內容同樣適用於因閣下就進入或使用電子銀行服務而向本行及/或接收人提供的任何敏感個人資料。

8.6 為免生疑問，本第 8 條規定不損害賬戶一般條款中任何資訊披露或其他類似條款的適用。如資訊披露同時受本條款細則及賬戶一般條款規管，且本條款細則或賬戶一般條款或兩者同時授權，則本行可披露該等資訊。

8.7 本行於本第 8 條項下的權利為附加權利，不損害本行根據任何適用法律及法規享有的任何其它披露權利，本條款細則不得解釋為對任何該等權利的限制。

8.8 為免生疑問，閣下根據本第 8 條規定作出的授權及同意，於本條款細則終止後以及相關賬戶終止後(如適用)繼續有效。

## 9. 聲明和保證

9.1 在任何時候，閣下均聲明和保證：

- (a) 閣下為了或關於電子銀行服務，於任何時候且不時向我們提供的所有資訊都是真實、正確、完整、準確且最新的；
- (b) 閣下有償債能力並具有法定行為能力以訂立、承擔履行和遵守閣下在本條款細則下義務；且
- (c) 為了 (i) 使閣下合法地訂立本條款細則、承擔、履行並遵守閣下於本條款細則下的義務，及(ii) 確保義務為合法的、具約束力和可強制執行，閣下已經採取、履行和完成了一切應採取、履行和完成的條件和行動。

9.2 閣下對通過電子銀行服務發送給我們的所有列載閣下的登入賬號和相應的保安編號(如果通過檔案傳輸發送指令，則既包括整個檔也包括組成檔的每個指令)的指令和所有使用電子銀行服務的進行相關交易，均確保、並聲明和保證，其是並且將會是：

- (a) 完整、準確、真實、正確且為最新的(我們沒有檢查任何該等資訊及/或指令的完整性、準確性和精確性的義務)。

## 10. 責任的限度

10.1 閣下承認於開放網路使用電子銀行服務時可能存在安全、中斷、失靈、傳送錯誤和無法訪問的風險及從電子銀行服務下載或安裝任何程式或數據以及使用電子銀行服務所涉及的風險均由閣下承擔。閣下接受並同意承擔此類風險。我們不保證或聲明前述風險不會發生。對作為資料和指令的傳送機制的電子銀行服務以及安全程式的充分性和適當性，閣下均表示滿意。

10.2 不論任何相反規定，對閣下可能遭受的或由下列原因引起的任何損害、損失、成本和費用(無論直接的還是間接的，無論可預見的還是不可預見的)，我們在適用法律允許的最大限度內均不承擔責任：

- (a) 無論由於何種原因導致的，關於有關系統、相關軟體、保安裝置、保安編號或其它設備軟體或電信系統(無論是否屬於我們還是否由我們操作或其他情況)的錯誤、缺陷、失靈、瑕疵、故障或失效或由於使用電子銀行服務導致的任何病毒、特洛伊木馬(trojan horse)、蠕蟲、軟件炸彈；
- (b) 其它金融機構或其他第三方的任何作為或不作為；
- (c) 本行控制之外的任何事件或情形；
- (d) 任何形式的利潤損失或間接、特殊或結果導致的損失或損害；

- (e) 與使用電子銀行服務相關的保安違規或未經授權而使用、遲延、舞弊或傳輸錯誤以及無法訪問電子銀行服務；或
- (f) 有關係統存在任何形式的不準確性的資訊；

而無論我們是否注意到該種損失或損害，亦無論我們是否被告知該種損失或損害的可能性。

10.3 我們可使用代理人、承辦商或通訊者(統稱“次承辦商”)，完成或促成完成本條款細則之下與本條款細則有關的、附帶的或擬實施的任何事務(包括電子銀行服務)。我們將合理謹慎地選擇次承辦商，但我們不會就未合理謹慎挑選次承辦商承擔任何責任。

## 11. 費用和稅金

閣下必須根據本行不時設定的收費標準，對我們提供的電子銀行服務和所有附屬服務支付全部費用(包括所有交易處理手續費/收費)。閣下授權我們無需告知閣下而從閣下在我行開立的任何相關賬戶中扣除手續費、成本和費用(除非閣下給予我們指示注明指定賬戶用作扣除該些手續費、成本、費用)。倘若指定賬戶存款不足以支付手續費、成本及費用時，閣下同意我們有權自行於閣下在我行開立的其它任何賬戶扣除有關手續費、成本及費用，而不另行向閣下通知。應閣下的要求，我們將提供第 11 條所適用的所有手續費、成本和費用和各自價格的清單。

## 12. 終止

12.1 閣下可在任何時間，至少提前三十(30)天書面通知我們：

- (a) 終止使用電子銀行服務；或
- (b) 終止使用組成電子銀行服務的任何個別模組或電子銀行業務；或
- (c) 撤銷閣下在本行為電子銀行服務開立的任何特別銀行賬戶。

12.2 我們可在任何時間，至少提前三十(30)天書面通知閣下暫停或終止：

- (a) 閣下對電子銀行服務的進入；或
- (b) 閣下對任何組成電子銀行服務的個別模組或電子銀行業務的進入，而不負任何責任。

受限於第 4.6 條，在該等通知屆滿之前，任何閣下所給出的並被我們完整接收的指令，均不會終止或暫停。12.3 如果有任何一方作出通知終止對電子銀行服務或任何個別模組或電子銀行業務(視具體情況而定)的進入或使用，閣下將：

- (a) 於在該終止通知屆滿之前至少二十四(24)小時，停止使用與這些模組或電子銀行業務及/或電子銀行服務(視具體情況而定)相關的任何保安裝置；且

- (b) 如果閣下對電子銀行服務的進入或使用已經終止，閣下應退回使用者指南及其所有副本(如有)、所有保安裝置和含有所有相關軟體(如有)的所有資料及其所有副本(如有)。閣下也應從所有系統中刪除這些相關軟體並向我們書面確認閣下已經刪除相關軟體，支付我們在本條款細則下欠付的一切手續費、成本及/或費用。

### 13. 決定性記錄

- 13.1 對於我們通過電子銀行服務所作出或執行、處理、產生或生效的或者與電子銀行服務有關的任何和全部指令、電子指令、通訊、信息(包括適用的匯率)、操作或相關交易的報告或記錄(明顯錯誤除外)，閣下均接受其作為終局和決定性記錄，並對閣下在各方面具有約束力。當事人同意所有這些報告或記錄都是相關的及可被法庭接受的證據，雙方不會僅因為這些證據是由電腦系統產生或輸出的而對該等報告或記錄內容的準確性或真實性提出爭議，雙方亦放棄對此提出反對的一切權利(如有)。
- 13.2 在不損害第 13.1 條的情況下，如果閣下於有關系統收取或下載任何上述指令、電子指令、通訊、操作或相關交易的報告或記錄，閣下必須立即通知我們其中存在的錯誤或遺漏或不同意見。若閣下在有關指令、電子指令、通訊、操作或相關交易執行之日起的九十(90)天內未如此通知，閣下放棄任何爭辯這些報告或記錄正確性的權利。閣下的沉默將被認作對這些報告或記錄真實、正確、準確及完整的申述。

### 14. 通知

- 14.1 除非本條款細則另有規定，就本條款細則項下要求或允許提供或作出的一切通知、請求或其它溝通方式(“有關通知”):
- (a) 我們可以書面方式，親自遞送或郵寄或通過預付費掛號信或發送傳真或電子郵件給預定接收人，並送至其在本行最近一次登記的位址、傳真號或電子郵寄地址；且
- (b) 若與我們在香港提供的電子銀行服務有關，閣下將(除非本條款細則另有指定)以書面方式(除電子方式外)並親自遞送或郵寄或通過預付費掛號信送至下述地址(或我們不時通知閣下的其它地址):

中國民生銀行股份有限公司香港分行

香港中環金融街 8 號國際金融中心二期 40 樓

收件人：私人銀行部

- 14.2 我們發送的任何關於電子銀行服務的有關通知自郵寄之日後兩(2)日(如果通過郵寄)或立刻(如果親自遞送、發送傳真或電子郵件)認定閣下已收到。任何閣下發送的有關通知只有於我們實際收到才可認定我們已收到。
- 14.3 本第 14 條僅涉及本條款細則事項的有關通知。除非本條款細則另有規定，有關我們通過電子銀行服務所提供服務的溝通方式由我們之間的相關業務協議的條款決定。

**14.4 語言：**本條款細則以英文起草，中文譯本僅作參考用途。如中英文本有任何歧異，無論於何方面或為何目的，概以英文本為準。

## **15. 其它事項**

**15.1 資訊請求：**閣下必須於下列情況及時提供予本行及/或任何相關監管機關任何下列資訊及/或檔：(a) 本行不時為履行本行法律或法規義務或本行需要或同意遵守的任何要求時合理要求的資訊及/或檔，(b) 任何相關監管機關要求的資訊及/或檔。閣下必須於本行合理請求時向本行提供就任何調查或解決爭議程式所需的協助或合作。

**15.2 其它條款：**閣下一經申請電子銀行服務，即表示閣下已確認及接受《CFCA 數字證書服務協定》內的全部條款，並同意受其約束。《CFCA 數字證書服務協定》的副本可於本行網站 <http://www.cmbc.com.hk> 下載。

**15.3 相關軟體、使用者指南、保安裝置的權利：**閣下承認閣下在對相關軟體、使用者指南或任何保安裝置方面未獲得財產權(包括智慧財產權)。在閣下可能獲得該權利的範圍內，閣下同意出讓和轉讓並由此確實出讓和轉讓這些權利給我們，並簽署我們要求的任何補充檔以達到上述目的。

**15.4 我們的資訊傳輸：**任何通過有關系統傳輸給閣下的資料資訊或消息，均具有保密性並僅提供指定接收人單獨使用。如果閣下不是指定接收人，閣下應立刻通知我們。閣下不應洩露、複製、散佈或使用該等資料資訊或消息，而應立刻從閣下的電腦系統中刪除這些資料資訊或消息(和所有副本)，並銷毀所有的相關影本。

**15.5 持續生效：**閣下對電子銀行服務的進入和使用的終止，不會影響本條款細則中任何能夠履行的規定及/或在該等終止後仍繼續存在、發生作用和繼續生效的規定。終止將不會損害一方當事人因另一方當事人違反本條款細則的規定而獲得的訴訟權利。

**15.6 可分割性：**本條款細則中每項規定均可分離且獨立於其它條款。如果根據適用法律，本條款細則的任何規定為或變為無效、非法或不可執行，那麼在該等法律允許的範圍內，該規定將被從本條款細則中分離出來，而本條款細則其它規定的效力、合法性及可執行性不會因此而受到任何影響或損害。

**15.7 准據條款：**除本條款細則外，閣下亦受我們通行的賬戶條款及細則和通過電子銀行服務提供的各種服務的條款及細則所約束。如果該等條款及細則與本條款細則發生衝突，則應以本條款細則為準。

**15.8 續訂和變更：**我們可以通知的方式酌情增加、修改或變更本條款細則或使用者指南。有關通知或有關修改或經修訂的本條款細則將採用第 14 條規定的方式，或者通過電子銀行服務或為電子銀行服務組成部分的圖形化使用者介面或電子文頁，或其它任何我們認為合適的媒體發出、展示及/或公佈。於發出、展示或公佈該等通知、修改或經修訂的本條款細則時，閣下將被認為已收到本條款細則變更的通知。如閣下在該等增加、修改或變更生效日期後繼續使用電子銀行服務，閣下將被認為已終局性的同意該增加、修改或變更。

**15.9 轉讓和出讓：**電子銀行服務僅供閣下自行使用和進入。未經我們事前書面同意，閣下不能將閣下在本條款細則下得到的任何權益轉讓或出讓給任何第三方。我們可將本條

款細則下全部或部份利益權利以轉讓的方式，及義務以更替的方式，讓與任何銀行成員，而不需經過閣下的同意。當我們將所作的出讓通知閣下時，自出讓之日起，受讓人將承擔一切受讓後的權利和義務，我們將停止享有所轉讓的權利並免除所轉讓的義務。

- 15.10 個人資料:** 閣下同意受本行的資料政策約束，該政策會適用於閣下所提供的一切資料，以及由於使用電子銀行服務而產生的資料。閣下可於本行網站 <http://www.cmbc.com.hk> 下載或於本行於香港各營業網點索取該資料政策的副本。
- 15.11 摒除第三者權利:** 除非本條款細則另有規定，任何非本條款細則的簽訂方無權按香港法例第 623 章《合約(第三者權利)條例》的規定執行或享有本條款細則項下的權益。不論本條款細則有任何相反條款，本條款細則的簽訂方對本條款細則終止、撤銷、更改、放棄或和解均無需獲得任何第三方同意。
- 15.12 適用法律和司法管轄:** 本條款細則適用於香港法律。閣下同意服從香港法院的非專屬司法管轄權。